

Medieninformation

Sparkasse KölnBonn führt neue Girokontomodelle ein

22. April 2021

Die Sparkasse KölnBonn verändert ihre Kontowelt. Die Girokontomodelle werden vereinfacht und stärker nach Kundenpräferenz, leistungsgerechter Bepreisung auf Marktniveau und besserer technischer Umsetzbarkeit ausgerichtet. In diesen Tagen werden die Kundinnen und Kunden in persönlichen Briefen über die Veränderungen informiert. Für die bestehenden Konten sollen die Änderungen ab dem 1. Juli 2021 gelten, für neu zu eröffnende Konten ab dem 1. Mai 2021. Insgesamt zählt die Sparkasse KölnBonn rund 590.000 Privatgirokonten und 93.000 Geschäftsgirokonten.

Kostenlose Jugendkonten - Erwachsenenkonten vereinfacht mit zwei Modellen

Auch in der neuen Girokontowelt bleibt das Jugendkonto kostenlos. Es wird als "Mitwachsendes Konto" von Geburt an bis zum 11. Geburtstag angeboten, geht dann in das kostenlose Kontomodell "Giro Start" über und wächst mit dem 18. Geburtstag in das neue Kontomodell "Giro Privat Komfort" mit hundertprozentiger Rabattierung hinein, bleibt damit weiter kostenlos. Im Alter von 25 bis einschließlich 26 unterstützen wir junge Kundinnen und Kunden nicht nur mit maßgeschneiderten Bankdienstleistungen, sondern auch weiterhin mit einer fünfzigprozentigen Rabattierung dieses Kontomodells.

Für erwachsene Privatkundinnen und -kunden wird die Girokontowelt vereinfacht. Zwei neue Modelle sind im Angebot, das "Giro Privat" als Einzelpostenmodell und das "Giro Privat Komfort" als Pauschalmodell (siehe *Tabelle 1: Privatgiro-Modelle*). Hierbei orientiert sich die Sparkasse an den bisher am meisten nachgefragten Kontomodellen. 92 Prozent der Kundinnen und Kunden bevorzugen ein Pauschal- oder Einzelpostenmodell.

Der Kundenbedarf, den Komfort des Online- und Mobile-Banking mit den Nutzungsmöglichkeiten der Filiale vor Ort zu verbinden, also die Sparkasse auf allen Kanälen erreichen zu können, wird durch das neue Girokontoangebot gedeckt. Kundinnen und Kunden werden aus den bestehenden Kontomodellen – darunter auch den nicht mehr angebotenen Modellen Giro Direkt und Giro Premium – gemäß ihrer Favorisierung von Einzelposten- oder Pauschalmodell in die neuen Kontomodelle übergeleitet; Modellwechsel sind selbstverständlich möglich.

Tabelle 1: Privatgiro-Modelle

Preise in €	Neue Privatgiro-Modelle		Jugendkonten	
	Giro Privat	Giro Privat Komfort	Mitwachsendes Konto	Giro Start*
Kontoführungspreis p. M. Inkl. Bankkarten Inkl. Ein- und Auszahlungen SB-G Inkl. Kontoauszüge KAD/Online	5,00	9,00	0,00	0,00
Beleg hafte Buchung				
SB-Terminal-Auftrag				
Online-/App-Auftrag (Echtzeit)				
Ausführ., Einr., Änd. Dauerauftrag				
Gut-/Lastschriften	0,40	0,00	0,00	
Zahlungen Girocard				
Ein-/Auszahlung Kasse				
Sparkassen-Card			inklusive	
Kontoauszug Post (zzgl. Porto)		0,40		
Kontoauszug Schließfach				
Kreditkarten (p. M.)	B: 3 / C: 2,50 / G: 7 / P: 16,70			
			*ab 18 Jahren Giro Privat Komfort mit 100% Rabatt; von 25 bis einschließlich 26 Jahren mit 50% Rabatt	

Die Preise für die beiden neuen Girokontomodelle "Giro Privat" und "Giro Privat Komfort" werden zu einem marktgerechten Preis von 5 Euro sowie 9 Euro monatlich angeboten; die jeweilige Sparkassen-Card ist inklusive. Die Preise spiegeln das darin enthaltene und über die vergangenen Jahre kontinuierlich ergänzte Leistungsangebot mit vielen Mehrwerten wider. Einen Überblick über das aktuelle breite Leistungsspektrum, das fortlaufend ergänzt wird, bietet die folgende Übersicht.

Privatgiro-Modelle bieten Zugang zu umfangreichen Leistungen

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ Banking mit Deutschlands meist genutzter Banking-App (Testsieger). z. B. Fotoüberweisung, KWITT, Finanzstatus ○ Sparkassen-Card für bargeldloses und kontaktloses Bezahlen, Ersatzkartenservice ○ Persönliche Wunsch-PIN ○ Kontaktlos bezahlen mit Karte oder Smartphone ○ mit Apple Pay schnell, sicher und vertraulich bezahlen ○ Mit der App Mobiles Bezahlen für Android™-Smartphones mobil bezahlen ○ Deutschlandweit kostenfrei Bargeld ziehen; 24-Stunden-Nutzung an über 23.000 Geldautomaten ○ Bargeldauszahlung weltweit oder bargeldlos bezahlen ○ Zahlungsverkehr, Kontoinformationen und -auszüge über Selbstbedienungsterminals ○ Zahlungsverkehr und Kontoinformationen über Online-Banking auf Computer, Tablet, Smartphone und per App ○ Fotoüberweisung/GiroCode – Überweisungen einfach einscannen ○ Sichere Zahlverfahren über PushTAN oder ChipTAN-Verfahren | <ul style="list-style-type: none"> ○ Elektronisches Postfach für Konto- und Kreditkartenauszüge mit Langzeitarchiv und für sichere Kommunikation ○ Kontowecker – Praktischer Nachrichten-Service mit verschiedenen Weckfunktionen ○ eSafe – Vertrauliche Dokumente sicher und gebündelt ablegen ○ Kontoführung nach Wahl: in der Filiale, online oder per Smartphone ○ Echtzeit-Überweisung – Sekundenschnelles Bezahlen rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr verfügbar ○ Schritt für Schritt Anleitungen für Online- und Mobile-Banking und die S-App ○ Giropay – Sicher Bezahlen im Online-Banking mit sofortiger Zahlungsgarantie ○ Paydirekt – Sicheres Bezahlen im Internet ohne Weitergabe von Daten ○ Optional S-Dispositionskredit – Schnelle Entscheidung für den kurzfristigen Geldbedarf. ○ Banking über Sprachassistenten der Sparkasse oder „Alexa“ oder „Google Home“ ○ Vertragscheck - Verträge und Kosten auf einen Blick – schnell und übersichtlich für Sie gecheckt | <ul style="list-style-type: none"> ○ Multibanking – Überblick über alle Konten von anderen Banken und Sparkassen ○ S-Invest App – Wertpapiere und Börse einfach in die Tasche stecken ○ Optional Schließfächer – Wertsachen sichern ist einfach ○ Finanzplaner – Das Tool für die finanzielle Übersicht ○ Online-Mehrwertportal – Cashback bei online Einkäufen bei Vorteilspartnern ○ Persönliche Beratung in der Filiale, per Video und telefonisch, ○ Internetfiliale – Zukunft planen auch online ○ Kontowechsel- und Umzugs-service, online und vor Ort ○ Kundenservice-Center für Aufträge und Unterstützung rund um Konten, Karten und Online-Banking (7 bis 23 Uhr Online Banking Hotline / 8 – 20 Uhr Direktfiliale) ○ Sperr-Notruf 116 116 für Karten und Online-Banking-Zugang, auch über die App ○ Optional Kreditkarte Gold – Reiserücktritts-/Reiseabbruchversicherung, Auslandskrankenversicherung, Auslands-Auto-Schutzbrief, 7% Reise- und Ticketbonus |
|--|---|---|

Eine weitere Vereinfachung in der Girokontowelt betrifft die Kreditkarten: Künftig sind die Mastercard® Kredit-/Debitkarten mit ihren bedarfsorientierten Leistungen nicht mehr kontogebunden, sondern können unabhängig vom gewählten Konto hinzu gebucht werden. Wer von der Classic- zur Goldkarte wechseln möchte, um bei der nächsten Reise automatisch gut versichert zu sein, der kann das durch ein simples Upgrade der Kreditkarte tun, unabhängig von seinem Kontomodell.

Der hochwertige Leistungsumfang der jeweiligen Kreditkarten bleibt in vollem Umfang erhalten. Für ihr umfassendes Leistungsangebot wurde bei der Goldkarte eine Preisanpassung auf zukünftig 7 Euro monatlich vorgenommen. Auch die Basiskarte für Minderjährige wurde preislich angepasst. Neu ist: Junge Kundinnen und Kunden zwischen 18 und 26 Jahren können die mehrfach ausgezeichnete Mastercard® Gold mit fünfzig Prozent Rabatt nutzen. Die Sparkasse KölnBonn geht damit auf den Wunsch vieler junger Erwachsener nach Flexibilität und Mobilität ein.

Geschäftsgirokonten wie bisher mit drei abgestuften Modellen

Bei den Geschäftsgirokonten bleibt es bei der Struktur von drei Kontomodellen: S, M und L. Die Geschäftskundinnen und -kunden können anhand ihrer individuellen Bedarfslagen - dazu zählt insbesondere die Art der Nutzung - zwischen den drei aufeinander abgestimmten Kontomodellen wählen. Jeder zahlt nur für das, was er tatsächlich nutzt.

Bei dem Geschäftskonto L mit höherem Grundpreis (26 Euro monatlich) werden niedrigere Preise für die einzelne Buchung berechnet als bei dem Konto S mit niedrigerem Grundpreis (11 Euro monatlich). Als Besonderheit kommt neu hinzu: Über zwei verschiedene Bargeldpakete mit 5 bzw. 10 Euro monatlich können Intensivnutzer von Bargeld ihre Kosten erheblich senken (siehe *Tabelle 2: Geschäftsgiro-Modelle*).

Tabelle 2: Geschäftsgiro-Modelle

Preise in €	Neue Modelle Giro Business		
	S	M	L
Kontoführungspreis p. M. Inkl. 1. Bankkarte	11,00	16,00	26,00
Beleghafte Buchung SB-Terminal-Auftrag Online-Auftrag Echtzeit Gut-/Lastschriften (DA) A / B+C Auszahlungen SB-G Daueraufträge in der Filiale	0,60	0,50	0,40
Online-/App-Auftrag Beleglose Arbeitsposten Zahlungen Girocard Gutschriften Girocard (Fremd)	0,35	0,25	0,15
Gutschriften Girocard (Eigen)	0,15	0,10	0,05
Einzahlung SB-G / Kasse	2 / 4		
Auszahlung Kasse	2,50		
Kontoaus- zug	KAD/Online		0,00
	- Post (zzgl. Porto)		0,40
	- Briefschließfach		
2. Bankkarte (p. M.)	0,75		
Kreditkarten (p. M.)	Business Classic: 2,50 Business Gold: 7		

Eingehende Analyse der Kundenpräferenzen

Der neuen Modellausrichtung liegen Ergebnisse einer Grundlagenstudie zugrunde, die das Kundenverhalten u. a. bezüglich Kontonutzung, Kartenangebot, digitalen Services (z. B. mobiles und kontaktloses Bezahlen, eSafe, Kontowecker), SB- und Bargeldversorgung analysiert. Daneben wurden das konkrete Nutzungsverhalten und die Präferenzen von Kundinnen und Kunden innerhalb der verschiedenen Kontomodelle der Sparkasse KölnBonn eingehend betrachtet.

Es hat sich gezeigt, dass die große Mehrheit der Kundschaft Wert legt auf die Möglichkeit, die Vorteile der Online-Welt mit den Vorzügen der persönlichen Beratung auf allen zur Verfügung stehenden Kanälen zu verbinden. Beide Präferenzen bilden die neuen Privatgirokontomodelle ab, ebenso das komplexe

Leistungsangebot. Kundenwusch ist außerdem ein gut ausgebautes Filialnetz - verbunden mit der Möglichkeit einer medialen Beratung zum Beispiel per Video-Chat - sowie flächendeckende Versorgung mit Geldautomaten und SB-Geräten.

All dieses bietet die Sparkasse KölnBonn mit 65 Filialdirektionen und Filialen, 116 SB-Standorten und rund 370 Geldautomaten in Köln und Bonn; darüber hinaus auch den Zugang zu über 23.000 Geldautomaten der Sparkassengruppe deutschlandweit. Zusätzlich stellt das Institut eine ausgebaute Direktfiliale sowie ein BusinessCenter und bereits zwei innovative Filialtypen für persönliche Beratung per Video-Chat zur Verfügung; daneben eine Mobile Filiale als deutschlandweit erster rein elektrisch betriebener Sparkassenbus sowie einen Bargeld-Bringservice mit Ausfüllhilfe und Abholung von Überweisungen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität. Ihre Leistungsfähigkeit in der Region hat die Sparkasse KölnBonn außerdem in der Corona-Krise mit rund 600 Mio. Euro an Kreditzusagen und 165 Mio. Euro an Soforthilfe für Firmenkundinnen und –kunden unter Beweis gestellt. Begleitet wurde diese breite Unterstützung von Unternehmen durch vielfältige Corona-Hilfen für Vereine, Organisationen, Handwerk, Kultur und Karneval.

Immer mehr Kundinnen und Kunden ist außerdem das Thema Nachhaltigkeit wichtig, das die Sparkasse KölnBonn – belegt durch positive Ratings renommierter Agenturen - mit zahlreichen Aktivitäten forciert hat, sowie das umfassende bürgerschaftliche Engagement des Instituts. So wurden allein im vergangenen Jahr 1.265 Vereine und Organisationen mit insgesamt 12,5 Millionen Euro gefördert.